Mô tả Chức Năng

**Phía người dùng**

**1. Chức năng đăng ký:** Trong trường hợp khách hàng chưa đăng ký tài khoản trên website khách hàng vẫn có thể vào được trang trủ của website và thực hiện việc đăng ký tài khoản bằng việc click chuột vào Đăng ký. Khách hàng điền đầy đủ thông tin vào form đăng kí (gồm họ tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ, số điện thoại, tên đăng nhập và mật khẩu…) Nếu thông tin đăng kí hợp lệ. Hệ thống thông báo thành công và trở về trang chủ. Nếu không hợp lệ hệ thống sẽ load lại trang đăng kí và báo những chỗ thông tin ở đó chưa hợp lệ để khách hàng tiến hành sửa chữa.

**2. Chức năng đăng nhập:** Phần đăng nhập gồm 2 phần là tên đăng nhập và mật khẩu. Khi khách hàng nhập thông tin vào form, hệ thống sẽ kiểm tra thông tin, nếu thông tin sai hệ thống sẽ báo lại khách hàng đăng nhập không thành công. Nếu đăng nhập thành công, hệ thống sẽ tự động chuyển sang trang chủ của website.

**3. Chức năng đăng xuất:** Khách hàng cần đăng nhập tài khoản trước khi thực hiện chức năng này. Khách hàng click chọn đăng xuất trên góc phải trang web, hệ thống sẽ đăng xuất khỏi tài khoản và xóa thông tin giỏ hàng trong phiên làm việc trước.

**4. Chức năng tìm lại mật khẩu:** Trong trường hợp khách hàng bị quên mật khẩu. Khách hàng sẽ click chọn fogot password thì website sẽ gửi mã sang mail của khách hàng để đổi lại mật khẩu

**5. Chức năng xem danh sách sản phẩm:** Chức năng này sẽ cho phép người dùng xem tất cả các sản phẩm đang được bán trên website

**6. Chức năng tìm kiếm sản phẩm:** Khách hàng tìm kiếm sản phẩm thông qua danh mục sản phẩm hoặc có thể nhập tìm kiếm tên sản phẩm thông qua ô tìm kiếm. Mỗi sản phẩm hiển thị gồm hình ảnh, tên sản phẩm, giá thành.

**7. Chức năng xem chi tiết sản phẩm:** Khách hàng click chuột vào ô xem chi tiết sản phẩm, hệ thống sẽ chuyển sang 1 trang khác mô tả chi tiết về sản phẩm mà khách hàng đang xem, cũng như đọc được các lời bình luận từ phía khách hàng khác, những khác hàng mà đã mua sản phẩm này.

**8. Chức năng bình luận sản phẩm:** Khách hàng cần đăng nhập để thực hiện chức năng này. Khi xem chi tiết sản phẩm khách hàng có thể nhập và gửi nội dung nhận xét về sản phẩm.

**9. Chức năng thêm vào giỏ hàng:** Khi vào xem chi tiết sản phẩm, khách hàng lựa chọn các đặc tính như số lượng, mùi hương, độ thơm…(Trong trường hơp hàng còn) rồi tiến hành chọn thêm vào giỏ hàng, hệ thống sẽ tự động cập nhật giỏ hàng cho khách hàng.

**10. Chức năng xem giỏ hàng:** Sau khi đã lựa chọn được mặt hàng muốn mua khách hàng click chuột vào chức năng thêm vào giỏ hàng, hệ thống sẽ tự cập nhật sản phẩm vào trong giỏ hàng. Khách hàng chọn chức năng giỏ hàng, hệ thống sẽ chuyển điều hướng sang trang giỏ hàng để khách hàng có thể xem hay sửa đổi thông tin trong giỏ hàng.

**11. Chức năng sửa giỏ hàng:** Trong giỏ hàng khách hàng có thể sửa giỏ hàng của mình sao cho phù hợp với mục đích mua hàng.

**12. Chức năng tạo đơn hàng:** Khách hàng cần đăng nhập để thực hiện chức năng này. Khách hàng chọn chức năng đặt hàng, hệ thống sẽ chuyển sang một trang đặt hàng. Khách hàng phải điền đầy đủ thông tin về số nhà, đường, quận, thành phố, thông tin địa chỉ và số điện thoại liên lạc (Các thông tin này đã hiển thị theo đúng form mà khách hàng đã đăng kí, khách hàng có thể chỉnh sửa lại sao cho phù hợp nhất), chọn phương thức thanh toán (Tiền mặt sau khi nhận hàng từ người giao hàng hoặc qua thẻ tín dụng) và nhấn nút đặt hàng. Đơn hàng sau khi được đặt sẽ chuyển qua nhân viên bán hàng online để tiến hành xử lý và đóng gói.

**12. Chức năng thanh toán:** Khi khách hàng đã hoàn tất đơn hàng thì sẽ chuyển sang chức năng thanh toán. Khách hàng có thể thanh toán bằng 2 phương thức gửi mail khi thành công hoặc chuyển khoản trực tiếp paypal

**13. Chức năng chát zalo, facebook:** KH có thể chát chực tiếp với người quản trị web qua zalo , facebook.

**14. Chức năng chia sẻ qua zalo, facebook:** KH có thể chia sẻ sản phẩm qua zalo , facebook.

Phía nhân viên

**1.**  **Chức năng đăng nhập:** Phần đăng nhập gồm 2 phần là tên đăng nhập và mật khẩu. Khi nhân viên nhập thông tin vào form, hệ thống sẽ kiểm tra thông tin, nếu thông tin sai hệ thống sẽ báo lại nhân viên đăng nhập không thành công. Nếu đăng nhập thành công, hệ thống sẽ tự động chuyển sang trang chủ website của nhân viên.

**2.**  **Chức năng đăng ký:**

**3.**  **Chức năng quản lý và bình luận sản phẩm:** Nhân viên phải đăng nhập thành công vào hệ thống và có vai trò như một người quản trị viên để thực hiện chức năng này. Trang web sẽ hiển thị 1 danh sách các bình luận gồm mã bình luận, mã sản phẩm được bình luận, tên sản phẩm, tên đăng nhập cả khách hàng, nội dung bình luận, ngày bình luận, và phía cuối danh sách có các nút sửa xóa. Trên mỗi một dòng chứa một ô góc bên phải để đánh dấu lựa chọn bình luận muốn xóa đi.

**4.**   **Chức năng quản quản lý sản phẩm:** Nhân viên đăng nhập hệ thống và có vai trò như một quản trị viên để thực hiện chức năng này. Trang web hiện lên danh sách tất cả các mặt hàng hiện thời đang có, nhân viên có thể tìm kiếm sản phẩm trên ô tìm kiếm, hoặc tìm kiếm theo danh mục sản phẩm. Các sản phẩm được hiển thị theo dòng, mỗi dòng thể hiện cho 1 sản phẩm, nhân viên có thể chọn các chức năng sửa và xóa sản phẩm trên mỗi bản ghi. Nếu nhân viên chọn chức năng “xóa” mặt hàng này sẽ bị xóa khỏi trang web, hệ thống sẽ tự động cập nhật và lưu vào CSDL. Nếu nhân viên chọn chức năng “sửa” trang web sẽ chuyển điều hướng sang một trang khác giống như trang chi sản phẩm, nhân viên thực hiện thay đổi thông tin sản phẩm cho phù hợp với mục đích chỉnh sửa và chọn “lưu”, hệ thống sẽ kiểm tra thông tin xem đã hợp lệ hay chưa, và lưu vào CSDL, nếu có lỗi, hệ thống sẽ báo lại cho nhân viên xem xét và sửa chữa lại. Nhân viên chọn chức năng “thêm sản phẩm” hệ thống chuyển sang trang thêm sản phẩm gồm các thông tin như mã sản phẩm, tên sản phẩm, hình ảnh, giá, và mô tả sản phẩm….  nhân viên cập nhật thông tin và chọn “submit” hệ thống sẽ kiểm tra thông tin và tiến hành cập nhật vào CSDL. Lúc này trên web sẽ hiển thị thêm mặt hàng mới này. Ngược lại nếu thông tin không hợp lệ hệ thống sẽ báo lại 1 message yêu cầu nhân viên đó cập nhật lại thông tin.

**5.**  **Chức năng quản lý đơn hàng:** Nhân viên phải đăng nhập thành công và có vai trò như là một nhân viên bán hàng online. Khi click vào 1 đơn hàng trang web sẽ hiển thị các đơn hàng gồm mã đơn hàng, tên khách hàng, tên đăng nhập khách hàng, danh sách các mặt hàng mặt khách hàng đặt gồm giá và tổng giá của đơn hàng, nhân viên xử lý và lựa chọn trạng thái của đơn hàng (Gồm 4 trạng thái 1-đang xử lý, 2-đã ship, 3-đã nhận hàng, 4- đã hủy đơn hàng).

**6.**  **Chức năng quản lý nhãn hàng:**

**7.**  **Chức năng quản lý mã giảm giá:** Nhân viên đăng nhập thành công vào hệ thống và có vai trò như một quản trị viên để thực hiện chức năng này.

Phía quản trị viên

Nhân viên quản lý có tất cả các quyền như một nhân viên và có vai trò như là một  quản trị viên của hệ thống để thực hiện các chức năng của mình.

**1.**  **Chức năng quản lý khách hàng:** Nhân viên phải đăng nhập thành công và có vai trò như một quản trị viên để thực hiện chức năng này. Trang web sẽ hiển thị một danh sách khách hàng gồm mã, tên khách hàng, tên đăng nhập khách hàng, giới tính, ngày sinh, địa chỉ, số điện thoại, email, ngày tạo tài khoản…mô tả. Nếu nhân viên thực hiện chức năng “xóa” khách hàng thì nhân viên click chuột vào ô cuối mỗi bản ghi và thực hiện chức năng xóa. Hệ thống kiểm tra và thực hiện xóa khách hàng khỏi CSDL và load lại trang hiện thời. Nếu nhân viên lựa chọn chức năng “sửa” hệ thống sẽ chuyển điều hướng sang 1 trang khác có form như trang khách hàng đã đăng kí tài khoản cùng với các thông tin cũ mà khách hàng đã đăng kí, nhân viên tiến hành cập nhật thông tin khách hàng, hệ thống kiểm tra và lưu vào CSDL. Nhân viên chọn chức năng thêm khách hàng, hệ thống chuyển sang form đăng kí, nhân viên điền đầy đủ các thông tin trong form và tiến hành lưu vào CSDL khi thông tin đó hợp lệ. Ngược lại hệ thống sẽ báo lại một tin nhắn thông báo lỗi và yêu cầu nhân viên cập nhật lại.

**2.**  **Chức năng thống kê:** Nhân viên đăng nhập thành công và có vai trò như một quản trị viên để thực hiện chức năng này. Trang web hiển thị top 10 sản phẩm được ưa chuộng và bán chạy nhất được thống kê theo từng quý.